

Mögliche Meldungen vom Programm

Meldung	Bedeutung	Das können Sie tun
LPScocoon benötigt DirectX 9.0c. Bitte installieren Sie DirectX 9.0c auf Ihrem Rechner und starten Sie das Programm erneut.	Ihr Rechner verfügt über keine oder über eine DirectX Version, mit der das Programm nicht gestartet werden kann.	Folgen Sie dem Link auf die Microsoft Website und downloaden Sie DirectX 9c kostenlos über: http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=2da43d38-db71-4c1b-bc6a-9b6652cd92a3&DisplayLang=de . Der Webinstaller von Microsoft fragt nun Komponenten auf Ihrem Rechner ab und sucht die jeweils benötigten Komponenten automatisch heraus. Die auf der Website angegebenen Informationen zum Downloadprozess sind allgemeine Richtwerte. Der Download dauert je nach MS Betriebssystem unterschiedlich lange.
Unbekannte DirectX Version installiert. LPScocoon benötigt DirectX 9.0c. Bitte installieren Sie DirectX 9.0c auf Ihrem Rechner und starten Sie das Programm erneut.	DirectX Version konnte nicht identifiziert werden.	Siehe oben
Ungültiger Sessioncode	Der Sitzungscode ist ungültig. Mögliche Gründe: Sie sind nicht oder nicht mehr als Berater lizenziert. Der Sitzungscode wurde bereits verwendet. Der Sitzungscode wurde fehlerhaft übertragen.	Berater: Legen Sie erneut eine Beratung an und übergeben Sie den neuen Sitzungscode. Klient: Lassen Sie sich einen neuen Code übergeben. Anmerkung: Eine Sitzung wird erst gültig, sobald eine Startzeit vom Programm übermittelt wird.
Berater gesperrt	Der Berater ist gesperrt	Setzen Sie sich mit Ihrem Lizenzgeber in Verbindung.
Server nicht erreichbar	Der Server, auf dem das Programm liegt, ist derzeit nicht erreichbar. Möglicherweise ist er überlastet und reagiert nicht auf weitere Anfragen.	Versuchen Sie es erneut – eventuell zu einem späteren Zeitpunkt.
Beratung schon vorhanden	Der Sitzungscode wurde bereits für eine gültige Beratung verwendet.	Berater: Legen Sie erneut eine Beratung an und übergeben Sie den neuen Sitzungscode. Klient: Lassen Sie sich einen neuen Code übergeben.
Es kann keine Verbindung zum Server aufgebaut werden	Die Meldung besagt, dass die Schnittstelle/der Server ungültige Daten auf eine Programm-anfrage an die Schnittstelle zurückliefert. Mögliche Gründe: Sie haben sich mit falschen Login-Daten eingeloggt. Sie sind nicht berechtigt, Sitzungen anzulegen. Ihre Lizenz ist ungültig.	Erwerben Sie eine Berater-Lizenz. Überprüfen Sie Ihre Login-Daten. Setzen Sie sich ggf. mit Ihrem Lizenzgeber in Verbindung und übergeben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

Verbindung zum Server konnte nicht hergestellt werden	Die Verbindung zum Server ist fehlgeschlagen. Entweder ist der Server nicht verfügbar oder das Programm kann nicht auf das Internet zugreifen.	Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Versuchen Sie es erneut – eventuell zu einem späteren Zeitpunkt.
Verbindung zum Berater konnte nicht hergestellt werden	Die Verbindung zur Datenbank ist fehlgeschlagen.	Der Berater hat den Sitzungscode noch nicht bestätigt. Wiederholen Sie die Eingabe des Sitzungscode, nachdem der Berater diesen mit „OK“ bestätigt hat.
Verbindung abgebrochen	Die Internet-Verbindung beim Berater oder bei Ihnen ist zusammengebrochen. Damit wurde die Sitzung im Programm beendet.	Berater: Legen Sie eine neue Beratung an. Klient: Bitten Sie Ihren Berater, eine neue Sitzung anzulegen.
Die Verbindung zum Server wird aufgebaut ... Bitte haben Sie ein wenig Geduld.	Die Verbindung ist erfolgreich. Das Programm wartet auf Antwort. Die Sitzungszeit läuft noch nicht.	Je nach Internetverbindung und Serverauslastung kann das einige Sekunden dauern. Bedenken Sie, dass Wartezeit vor dem Computer immer lang erscheint.
Die Verbindung wird abgebaut ... Bitte haben Sie ein wenig Geduld.	Die Sitzung wurde beendet oder abgebrochen. Das Programm baut ab und schließt alle verwendeten Komponenten. Je nachdem, wie ausgelastet Ihr Rechnersystem ist, kann das einige Zeit dauern.	Warten Sie.
Die Verbindung wurde beendet.	Nachdem der Berater die Sitzung beendet hat oder nicht verlängert, bekommen Berater und Klient diese Meldung. Alle Programmfunktionen sind jetzt inaktiv.	Berater und Klient können jetzt nur noch miteinander sprechen. Wenn Sie Bilder aus der Aufstellung dazu benötigen, finden Sie diese unter: Start/Programme/LPScocoon/Screenshots
Die Sitzungszeit ist abgelaufen.	Die Demo-Sitzung ist zeitlich begrenzt. Wenn die Sitzungszeit abgelaufen ist, landen Sie wieder im Startmenü.	Sie können beliebig oft eine Demo-Sitzung starten.
Die Sitzungszeit ist abgelaufen. Soll Ihr Berater die Sitzungszeit verlängern?	Diese Meldung erhält nur der Klient. Verlängern kann die Sitzung nur der Berater nach Rücksprache mit dem Klienten.	Klient: Sagen Sie Ihrem Berater, ob Sie die Sitzung verlängern möchten. Die letzte Ansicht bleibt so lange erhalten, bis die Sitzung verlängert oder abgebrochen wird.
Die Sitzungszeit ist abgelaufen. Möchten Sie die Sitzung fortsetzen?	Diese Meldung erhält nur der Berater. Der Klient kann die Sitzung nicht aktiv verlängern.	Berater: Fragen Sie Ihren Klienten, ob Sie die Sitzung für ihn verlängern sollen. Die letzte Ansicht bleibt so lange erhalten, bis die Sitzung verlängert oder abgebrochen wird.
Möchten Sie die Sitzung wirklich beenden?	Sie haben die Sitzung beendet über Alt-F4, das Kreuz in der oberen rechten Bildecke oder mit „Nein“ auf die Frage, ob Sie die Sitzung verlängern möchten.	Klicken Sie auf „Ja“, wenn Sie die Sitzung beenden möchten. Klicken Sie auf „Nein“, wenn Sie die Sitzung fortsetzen möchten.

<p>Bitte geben Sie Ihren Sitzungscode ein:</p>	<p>Das ist das Fenster zum Login für eine Sitzung mit Berater.</p>	<p>Berater: Geben Sie den Sitzungscode ein und bestätigen Sie mit „OK“. Bitten Sie nun Ihren Klienten, das Gleiche zu tun. Klient: Geben Sie den übermittelten Sitzungscode ein. Bestätigen Sie mit „OK“, nachdem Ihr Berater Sie dazu aufgefordert hat.</p>
--	--	--